

Datenschutzerklärung

Version 3.0

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie die Pinpoll GmbH (im Folgenden „**Pinpoll**“ genannt), eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtes Linz zu FN 433631 v, mit dem Sitz in Linz und der Geschäftsanschrift Hopfengasse 3, 4020 Linz, die, im Rahmen der Zurverfügungstellung von Software-Lösungen zum Erheben und Analysieren von Nutzerdaten für Website-Betreiber, erhobenen personenbezogenen Daten verarbeitet.

1.2 Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Kunden von Pinpoll, welche die von Pinpoll zur Verfügung gestellten Software-Lösungen auf ihren Websites verwenden (im Folgenden „**Kunden**“ genannt). Es wird darauf hingewiesen, dass es sich bei Kunden um **keine Privatpersonen** handelt, da die Nutzung der Software-Lösungen grundsätzlich zu kommerziellen Zwecken erfolgt. Sofern sich einzelne Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung auch auf private Personen und somit Betroffene im Sinne der DSGVO beziehen, ist von „**Nutzern**“ die Rede.

1.3 Dieser Datenschutzerklärung ist ein Mustertext für Kunden von Pinpoll zum Einbau in deren Datenschutzerklärung mit dem Hinweis auf Pinpoll beigefügt, der die Beziehung zwischen dem Kunden und dessen eigenen Nutzern regelt.

1.4 Die Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts in der jeweils gültigen Fassung werden von Pinpoll eingehalten. In dieser Datenschutzerklärung wird explizit auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABl 04.05.2016 L 119/1, im Folgenden kurz „**DSGVO**“ genannt) als Rechtsgrundlage Bezug genommen.

1.5 Als personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten gemäß Art 4 Z 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden auch „**betroffene Person**“ oder „**Betroffener**“ genannt) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

1.6 Als Verarbeitung im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 2 DSGVO jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe in Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der

Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1.7 Als Verantwortlicher im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 7 DSGVO die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.8 Als Auftragsverarbeiter im Sinne dieser Datenschutzerklärung gilt gemäß Art 4 Z 8 DSGVO eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

2. Widerruf der Zustimmung

2.1 Die Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung oder einzelnen Punkten davon kann von Nutzern jederzeit – ohne Angabe von Gründen – schriftlich über unser Kontaktformular auf der Homepage <https://pinpoll.com> widerrufen werden. Kunden können die Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung nur durch Löschen des Kontos widerrufen.

2.2 Der Widerruf gemäß Punkt 2.1 berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

3. Erhebung von personenbezogenen Daten

3.1 Pinpoll erhebt personenbezogene Daten seiner Kunden bei der Kontoerstellung, -pflege und -nutzung aller Produkte (**Kategorie 1**).

Weiters speichert Pinpoll in bestimmten Fällen die personenbezogenen Daten von den Nutzern seiner Kunden, wenn Kunden diese Daten von ihren Nutzern mithilfe des Produkts Pinpoll Tools auf deren Website erheben (**Kategorie 2**).

Bei Einsatz der Produkte Pinpoll DMP und Pinpoll Analytics auf der Website seiner Kunden ermittelt und speichert Pinpoll anonyme Daten der Nutzer des Kunden (**Kategorie 3**).

3.2 Pinpoll speichert folgende **personenbezogene Daten von Kunden** bei der Kontoerstellung, -pflege und -nutzung aller Produkte (**Kategorie 1**):

3.2.1 E-Mail-Adresse(n);

3.2.2 Vor- und Nachname;

3.2.3 Firma;

3.2.4 Geschlecht;

3.2.5 Rechnungsadresse;

3.2.6 Steuernummer;

3.2.7 Letzte vier Stellen der Kreditkartennummer;

3.2.8 Letzte vier Stellen der Bankkontonummer;

3.2.9 Name des Finanzdienstleisters;

3.2.10 Browserinformationen;

3.2.11 Geräteinformationen;

3.2.12 IP-Adresse.

3.3 Standardmäßig erhebt und speichert Pinpoll bei der Verwendung des Produkts **Pinpoll Tools** auf der Website seiner Kunden **keine personenbezogenen Daten von den Nutzern** seiner Kunden. Unsere Kunden haben allerdings die Möglichkeit, personenbezogene Daten von ihren Nutzern mithilfe von Formularen zu erheben (**Kategorie 2**). In diesem Falle ist der Nutzer vom Kunden auf die Speicherung der personenbezogenen Daten eindeutig hinzuweisen und dessen Zustimmung einzufordern.

Explizit wird darauf hingewiesen, dass durch diese Abfrage von personenbezogenen Daten die Anonymität des Nutzers im Zuge seiner bisherigen Nutzung von Pinpoll Tools aufgehoben wird und die Interessen und Merkmale des Nutzers einen Personenbezug erlangen.

3.4 Standardmäßig erhebt und speichert Pinpoll bei der Verwendung der Produkte **Pinpoll DMP und / oder Pinpoll Analytics** auf der Website des Kunden **keine personenbezogenen Daten von den Nutzern** seiner Kunden (**Kategorie 3**).

Folgende Daten ohne Personenbezug werden bei der Nutzung von Pinpoll DMP und / oder Pinpoll Analytics auf der Website der Kunden vom Nutzer gespeichert und dienen **nicht zur Wiedererkennung des Nutzers, sondern ausschließlich zur aggregierten Zielgruppen- und Website-Analyse**:

3.4.1 Browserinformationen (Name, Version, Sprache, Zeitzone, Cookies, Ad-Blocker);

3.4.2 Geräteinformationen (Typ, Betriebssystem, Bildschirmgröße/-ausrichtung);

3.4.3 Websiteinformationen (Domain, Pfad, Parameter, Referrer, Titel, Bild, Typ, AMP);

3.4.4 Zielgruppeninformationen (Interessen, Merkmale);

3.4.5 MD5-Hash der IP-Adresse.

3.5 Der Kunde hat seine Nutzer auf die Speicherung der Daten der Kategorien 2 und 3 durch Pinpoll unmissverständlich und in einfacher Sprache hinzuweisen (z.B. in der Datenschutzerklärung des Kunden). Zu diesem Zwecke kann der Mustertext in der Anlage dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

4. Cookies & Local Storage

4.1 Pinpoll verwendet sogenannte „Cookies“. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer des Kunden gespeichert werden. Pinpoll speichert zudem Werte im „Local Storage“. Dabei handelt es sich um den lokalen Speicher des Browsers.

4.2 Folgende Cookies sowie Werte im Local Storage setzt Pinpoll **bei Kunden** mit deren expliziter Zustimmung beim erstmaligen Besuch unserer Website **www.pinpoll.com**:

Cookie Name: intercom-session-kxb2mza7

Zweck: Dient zur Kommunikation mit dem Kunden mithilfe des Chat-Systems der Firma Intercom: <https://www.intercom.com>. Durch Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung akzeptiert der Kunde die Nutzung dieses Dienstes. **Pinpoll überträgt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Intercom.**

Lebensdauer: 7 Tage

Beispielwert: dieses Cookie bleibt leer.

Cookie Name: intercom-id-kxb2mza7

Zweck: Dient dem Chat-System zur Wiedererkennung des Kunden.

Lebensdauer: 365 Tage

Beispielwert:

aedfeb6b-2bf1-4413-946b-2e8915eb7559

Local Storage Name: cookieHintAccepted

Zweck: Wird verwendet, um zu speichern, dass der Kunde den Cookie-Hinweis gesehen und dem Setzen von Cookies zugestimmt hat.

Beispielwert:

true

Pinpoll setzt weitere Cookies sowie Werte im Local Storage, die zur technischen Ausführung der Software-Lösungen erforderlich sind. Welche Werte gesetzt werden können dem Browser entnommen werden. Dem Setzen dieser Werte stimmt der Kunde bei der Kontoerstellung zu (**Kategorie 1**).

4.3 Folgende Cookies sowie Werte im Local Storage setzt Pinpoll **bei Nutzern** seiner Kunden **bei der Verwendung des Produkts Pinpoll Tools** auf der Website des Kunden (**Kategorie 2**):

Cookie Name: visitor

Zweck: Dient der Nutzer-Wiedererkennung

Lebensdauer: 30 Tage

Beispielwert:

```
eyJpdiI6IkdXM1loZl1HSUxObXJHNTk3KzJFUGc9PSIsIm1hYyI6ImIwZmJiYjJlNzdjYmNlMzMwZGV1ZWl3YjgyNzRmMThmNzAyMjNiZDU4OTF1MjIxODJhYTlWZD1lMWNmYjUwYTgiLCJ2YWx1ZSI6IkdXek5kd29OL1laWHY0TFBjTHhvK0RFUj9YeTMrbDVwU1BkWkQ0OHdjOVU9In0%3D
```

Cookie Name: dnt

Zweck: Wir speichern den Wert 0, wenn der Nutzer dem Setzen von Cookies zugestimmt hat.

Lebensdauer: 30 Tage

Beispielwert:

0

Local Storage Name: webpSupported

Zweck: Wird verwendet, um zu erkennen, ob ein Browser das Bildformat webp unterstützt und Pinpoll somit Bilder in diesem Format laden kann (sorgt für bessere Performance und somit Nutzerkomfort).

Beispielwert:

true

Local Storage Name: allVisitorVotes bzw. pinpoll_allVisitorVotes

Zweck: Wird verwendet, um ohne zusätzliche Server-Anfrage die vom Nutzer gewählte Antwortoption in einer Abstimmung einzufärben (sorgt für bessere Performance und somit Nutzerkomfort). Das Präfix _pinpoll wird verwendet, sofern der Wert im sogenannten First Party Local Storage gespeichert wird.

Beispielwert:

```
[{"id":1,"answer_id":1,"poll_id":1,"voted_at":1583930000000}]
```

4.4 Folgende Cookies sowie Werte im Local Storage setzt Pinpoll **bei Nutzern** seiner Kunden **bei der Verwendung des Produkts Pinpoll DMP und / oder Pinpoll Analytics** auf der Website des Kunden (Kategorie 3):

Cookie Name: visitor

Zweck: Dient der Nutzer-Wiedererkennung

Lebensdauer: 30 Tage

Beispielwert:

```
eyJpdiI6IkdXM1loZl1HSUxObXJHNTk3KzJFUGc9PSIsIm1hYyI6ImIwZmJiYjJlNzdjYmNlMzMwZGV1ZWl3YjgyNzRmMThmNzAyMjNiZDU4OTF1MjIxODJhYTlWZD1lMWNmYjUwYTgiLCJ2YWx1ZSI6IkdXek5kd29OL1laWHY0TFBjTHhvK0RFUj9YeTMrbDVwU1BkWkQ0OHdjOVU9In0%3D
```

Cookie Name: dnt

Zweck: Wir speichern den Wert 0, wenn der Nutzer dem Setzen von Cookies zugestimmt hat.

Lebensdauer: 30 Tage

Beispielwert:

0

Local Storage Name: lastTriggered

Zweck: Wird verwendet, um zu erkennen, ob bzw. wann zuletzt ein vom Kunden hinterlegter Remarketing-Code ausgeführt wurde (vgl. Punkt 4.8).

Beispielwert:

Wed Aug 26 2020 09:27:18 GMT+0200 (Central European Summer Time)

4.5 Es besteht die Möglichkeit, die Zustimmung zum Speichern von Cookies und Local Storage jederzeit durch Klick auf diesen Link zu widerrufen: <https://pinpoll.com/#opt-out>

4.6 Es besteht außerdem die Möglichkeit, Browsereinstellungen entsprechend anzupassen, damit Cookies und / oder Local Storage abgelehnt und das Setzen von Werten verhindert wird oder bereits gesetzte Cookies und / oder Local Storage gelöscht werden.

4.7 Pinpoll nimmt zudem am IAB Europe Transparency & Consent Framework teil und entspricht dessen Spezifikationen und Richtlinien. Die Identifikationsnummer von Pinpoll innerhalb des Frameworks lautet 727.

Kunden von Pinpoll wird daher geraten, selbst am IAB Europe Transparency & Consent Framework teilzunehmen, um das Speichern von Cookies rechtskonform zu regeln.

4.8 Die Kunden von Pinpoll haben die Möglichkeit, mit dem Produkt Pinpoll DMP ein sogenanntes Remarketing zu aktivieren. Dabei werden vom Kunden selbstständig Mechanismen aktiviert, die zum Setzen von Cookies führen. Für das Setzen von Cookies ist ein Code erforderlich, der vom Kunden selbstständig hinterlegt wird und für den Pinpoll nicht haftet. Die Nutzer des Kunden sind auf das Setzen dieser Cookies unmissverständlich und in einfacher Sprache hinzuweisen (z.B. in der Datenschutzerklärung des Kunden bzw. mittels Transparency & Consent Framework).

4.9 Im Falle eines Widerrufs, sowie der Blockierung oder Löschung von Cookies & Local Storage durch den Nutzer wird der Funktionsumfang der eingesetzten Produkte von Pinpoll eingeschränkt, wofür Pinpoll nicht belangt werden kann.

5. Verwendung von Informationen und Datenaufbewahrung

5.1 Pinpoll nutzt die gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

5.1.1 Rechnungslegung und Kommunikation mit dem Kunden (Kategorie 1);

5.1.2 Technische Durch- bzw. Ausführung der Software-Lösungen (Kategorien 2 + 3);

5.1.3 Bereitstellung an unsere Kunden (Kategorie 2 + 3);

5.1.4 Entwicklung neuer Dienste (alle Kategorien).

5.2 Pinpoll gibt die gemäß Punkt 3.4. dieser Datenschutzerklärung vom Nutzer erhobenen Daten ohne Personenbezug (Kategorie 3) nur in anonymisierter bzw. aggregierter Form an Dritte weiter. Daten, die von Pinpoll selbst und mit expliziter Zustimmung des Nutzers erhoben wurden, können auch in nicht anonymisierter Form an Dritte weitergegeben werden.

6. Datensicherheit

6.1 Die erfassten personenbezogenen Daten gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung werden von Pinpoll bestmöglich vor unerlaubten Zugriff, unerlaubter Verwendung oder Veröffentlichung durch Dritte geschützt.

6.2 Die Speicherung der gemäß Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt auf einem Server der Microsoft Corporation, Redmond, WA 98052-6399 USA (im Folgenden kurz „Microsoft“ genannt) **in der Europäischen Union**. Pinpoll verweist in diesem Zusammenhang auf die Terms und Zertifizierungen von Microsoft in der jeweils gültigen Fassung, abrufbar unter <https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=12830> bzw. <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/>.

7. Rechte des Betroffenen

7.1 Sofern Pinpoll als Auftragsverarbeiter gemäß Punkt 1.8 dieser Datenschutzerklärung tätig wird, stellt Pinpoll sicher, dass der Verantwortliche gemäß Punkt 1.7 dieser Datenschutzerklärung die Rechte des Betroffenen gemäß Punkt 7.3 dieser Datenschutzerklärung erfüllen kann.

7.2 Sofern Pinpoll selbst als Verantwortlicher gemäß Punkt 1.7 dieser Datenschutzerklärung tätig wird, garantiert Pinpoll die Rechte des Betroffenen gemäß Punkt 7.3 dieser Datenschutzerklärung.

7.3 Dem Betroffenen stehen folgende Rechte nach der DSGVO zu:

7.3.1 Recht auf Auskunft: Gemäß Art 15 DSGVO hat der Betroffene das Recht eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

7.3.2 Recht auf Berichtigung: Gemäß Art 16 DSGVO hat der Betroffene das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

7.3.3 Recht auf Löschung: Gemäß Art 17 DSGVO hat der Betroffene das Recht auf unverzügliche Löschung der ihn betreffenden Daten, sofern die Verarbeitung in Verletzung der DSGVO erfolgt.

7.3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Gemäß Art 18 DSGVO besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten, sofern der Betroffene sein Recht auf Berichtigung oder Widerspruch ausgeübt hat und der Verantwortliche darüber noch nicht entschieden hat.

7.3.5 Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Art 20 DSGVO hat jeder Betroffene das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie zu erwirken, dass diese Daten direkt an einen Dritten übermittelt werden.

7.4 Für Anträge betreffend Verletzung des Rechts auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder Löschung ist die Datenschutzbehörde sachlich zuständig.

8. Änderung der Datenschutzerklärung

8.1 Pinpoll behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ergänzen oder abzuändern.

8.1.1 Werden Ergänzungen oder Änderungen vorgenommen, erfolgt für Kunden ein entsprechender Hinweis und eine Aufforderung zur Zustimmung im Zuge der nächsten Anmeldung über das Pinpoll-Konto.

8.1.2 Werden Änderungen oder Ergänzungen vorgenommen, haben Kunden die Nutzer ihrer Website auf die geänderte Datenschutzerklärung auf geeignete Weise hinzuweisen und eine Zustimmung einzuholen. Ohne Zustimmung darf keine weitere Ausführung der Software-Lösungen von Pinpoll mehr erfolgen.

8.2 Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Datenschutzerklärung und den jeweils ergänzenden Bestimmungen haben die ergänzenden Bestimmungen im Einzelfall Vorrang.

8.3 Jede Änderung, Ergänzung sowie Aufhebung dieser Datenschutzerklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Formerfordernisses.

8.4 Es gilt die Datenschutzerklärung in der jeweils gültigen Fassung. Diese ist auf der Website <https://pinpoll.com> abrufbar.

Anlage:

Mustertext zum Hinweis auf Pinpoll für die Datenschutzerklärung der Kunden von Pinpoll.

Pinpoll

[Kunde] erhebt und analysiert [auf seiner/ihrer Website] Nutzerdaten mit Hilfe von Pinpoll. Die Pinpoll GmbH, Hopfengasse 3, 4020 Linz, verarbeitet im Rahmen der Zurverfügungstellung von Software-Lösungen bei Bedarf auch personenbezogene Daten zum Erheben und Analysieren von Nutzerdaten.

Die in der jeweils aktuellen Fassung geltenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Pinpoll sind unter <https://pinpoll.com> abrufbar.

Pinpoll stellt [die von Ihnen angegebenen] personenbezogene[n] Daten in Verknüpfung mit den über die Software von Pinpoll generierten Daten an uns zur Verfügung. Pinpoll gibt die von uns erhobenen personenbezogenen Daten nur in anonymisierter bzw. aggregierter Form an Dritte weiter.

Es besteht die Möglichkeit, die Zustimmung zum Speichern von Cookies & Local Storage jederzeit über den Link <https://pinpoll.com/#opt-out> [sowie unsere CMP] zu widerrufen.