

# Nutzungsbedingungen

Version 3.0

## 1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

**1.1** Die Pinpoll GmbH (im Folgenden „**Pinpoll**“ genannt), eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtes Linz zu FN 433631 v, mit dem Sitz in Linz und der Geschäftsanschrift Hopfengasse 3, 4020 Linz stellt auf seiner Homepage <https://pinpoll.com> (im Folgenden auch „**Website**“ genannt) Software-Lösungen zum Erheben und Analysieren von Nutzerdaten für Website-Betreiber zur Verfügung.

**1.2** Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen von Pinpoll (im Folgenden zusammenfassend „**Software-Lösungen**“ genannt).

**1.3** Diese Nutzungsbedingungen gelten für Kunden von Pinpoll, die die von Pinpoll zur Verfügung gestellten Software-Lösungen verwenden (im Folgenden auch „**Kunden**“ genannt). Sofern sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen auch auf Betroffene im Sinne der DSGVO beziehen, wird explizit darauf hingewiesen.

## 2. Registrierung und Kontoerstellung

**2.1** Zur Verwendung der Software-Lösungen von Pinpoll ist eine Registrierung auf <https://pinpoll.com> zur Erstellung eines Kontos (im Folgenden auch „**Pinpoll-Konto**“ genannt) unter Angabe einer rückverfolgbaren E-Mail-Adresse sowie eines starken Passworts erforderlich. Anonymisierte E-Mail-Adressen werden nicht akzeptiert. Nach einer Testphase ist die Buchung eines kostenpflichtigen Pakets erforderlich. Zur Abwicklung der Zahlung mittels Payment Service Provider werden Finanzdaten erfasst und an den Provider übergeben. Als Payment Service Provider dient derzeit die Firma Stripe: <https://stripe.com>

Pinpoll speichert nur die letzten vier Stellen der Kreditkarte und / oder Kontonummer sowie den Namen des Kreditkartenanbieters und / oder Bankinstituts. Weiters werden Daten zum Rechnungsempfänger gespeichert (z.B. Firmenname, Steuernummer, Adresse). Die Angabe einer gültigen Steuernummer signalisiert Pinpoll, dass es sich beim Kunden um ein Unternehmen handelt. Diese Information wird für die korrekte Rechnungslegung benötigt.

**2.2** Die Erstellung eines Pinpoll-Kontos ist während der Testphase kostenlos. Nach einer Testphase ist die Buchung eines kostenpflichtigen Pakets erforderlich. Die Kosten hierfür werden für den Nutzungszeitraum von 1 (in Worten: einem) Monat bzw. auf Wunsch Jahr im Vorhinein von der vom Kunden bei der ersten kostenpflichtigen Aktivierung zu hinterlegender Kreditkarte oder Bankkonto abgebucht. Bei Buchung für 1 (in Worten: ein) Jahr ist auch ein Kauf auf Rechnung möglich. Pinpoll behält sich das Recht vor weitere Zahlungsmöglichkeiten zu ergänzen oder bestehende zu entfernen.

**2.3** Sämtliche Angaben in Bezug auf das Pinpoll-Konto sind richtig und wahrheitsgemäß zu machen. Das Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Verlust des

Passwortes, dessen Kenntnisnahme durch Dritte sowie jeder Verdacht auf unbefugte Nutzung des Pinpoll-Kontos ist unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 48 (in Worten: achtundvierzig) Stunden an Pinpoll zu melden. Bis zum Zeitpunkt der fristgerechten Meldung werden alle Aktivitäten demjenigen zugerechnet, der das Pinpoll-Konto erstellt hat.

**2.4** Die Registrierung unter Erstellung eines Pinpoll-Kontos kann sowohl von Pinpoll als auch vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Pinpoll behält sich das Recht vor, jene Pinpoll-Konten, die 12 (in Worten: zwölf) Monate nicht mehr benutzt wurden im Rahmen von Datenbankbereinigungen zu löschen.

### **3. Softwarenutzungsrechte**

**3.1** Pinpoll räumt seinen Kunden das persönliche, nicht übertragbare, nicht exklusive und widerrufliche Recht zur Nutzung der von Pinpoll im Rahmen der Dienste bereitgestellten Software ein. Diese Nutzungseinräumung dient lediglich dazu, die Nutzung der von Pinpoll bereitgestellten Dienste gemäß dieser Nutzungsbedingungen zu ermöglichen.

**3.2** Der Widerruf gemäß Punkt 3.1 berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

### **4. Nutzung veröffentlichter Inhalte**

Der Kunde räumt Pinpoll sämtliche Rechte an den Inhalten der, mittels der zur Verfügung gestellten Software, erstellten Elemente ein. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, räumt der Kunde Pinpoll das Recht ein, die Inhalte der Elemente unentgeltlich sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt zu veröffentlichen und / oder veröffentlichen zu lassen, zu verbreiten und / oder verbreiten zu lassen sowie auf sonstige Weise Dritten öffentlich zugänglich zu machen. Weiters räumt der Kunde Pinpoll das Recht ein, die Inhalte der Elemente in Medien – auch in gekürzter oder in sonstiger Weise bearbeiteter Form – zu verwenden, zu veröffentlichen und / oder veröffentlichen zu lassen. Zu diesen Medien zählt etwa das Pinpoll Magazine: <https://magazine.pinpoll.com>.

### **5. Servicedienste Dritter**

Die Website von Pinpoll enthält Links zu Websites, Dienste oder andere Inhalte Dritter, die nicht Pinpoll gehören und auch nicht von Pinpoll kontrolliert werden. Pinpoll unterstützt die Websites, Informationen oder Dienste dieser Drittparteien nicht und übernimmt auch keine Verantwortung dafür. Der Zugriff auf die Website, den Dienst oder den Inhalt Dritter erfolgt auf eigene Verantwortung, Pinpoll haftet weder für den Zugriff noch die Verwendung derselben.

### **6. Gewährleistung**

**6.1** Pinpoll bietet seine Software-Lösungen ohne Gewähr und ohne jegliche ausdrückliche oder implizite Garantie an.

**6.2** Pinpoll leistet keine Gewähr für die ständige, vollständige und fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste, insbesondere durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen, Verlust oder Löschung, Viren, Missbrauch oder Aktualität von Daten. Pinpoll ist bemüht, bei Unklarheiten oder Störungen so

rasch wie technisch und wirtschaftlich möglich Hilfestellungen zu leisten. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Software-Lösungen wird aber nicht garantiert und ist auch nicht geschuldet. Auf Wunsch und gegen Aufpreis können konkrete Leistungsvereinbarungen in Form von SLAs getroffen werden.

**6.3** Die Nutzung der von Pinpoll bereitgestellten Software-Lösungen erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für die Nutzung von Inhalten der erstellten Elemente. Pinpoll leistet keine Gewähr bezüglich der Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der im Rahmen der Dienste von Pinpoll erhältlichen Informationen und Daten. Die Schaffung der jeweiligen erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Software-Lösungen von Pinpoll obliegt ausschließlich dem Kunden.

**6.4** Pinpoll leistet keine Gewähr für Banner und externe Links, die auf der Website platziert sind. Dies schließt sämtliche Ankündigungen, Angebote und Werbebotschaften ein. Eine Übernahme solcher Inhalte in eigene Frames ist unzulässig. Sofern von Kunden Verbindungen zu verlinkten Websites hergestellt werden, übernimmt Pinpoll keinerlei Verantwortung, weder für den Inhalt der verlinkten Website (z.B. gegen gesetzliche Bestimmungen oder die guten Sitten verstoßende, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte), noch für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen.

**6.5** Sofern der Kunde ein Rechtsgeschäft mit dem Betreiber einer verlinkten Website abschließt, kommen die vertraglichen Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Betreiber dieser verlinkten Website zustande. Pinpoll leistet keine Gewähr für die Leistungen dieser Betreiber / Anbieter.

## **7. Haftung**

**7.1** Schadenersatzansprüche gegen Pinpoll, dessen Organe, Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Software-Lösungen durch Pinpoll und / oder damit in Verbindung stehenden Diensten sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Handeln verschuldet wurde. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt.

**7.2** Die Haftung wird weiters ausgeschlossen für Betriebsunterbrechungen, Daten- und / oder Informationsverluste, Ausfall von Datenverarbeitungseinrichtungen, mangelnde, nicht vollständige oder nicht aktuelle Verfügbarkeit der Software-Lösungen, außer diese sind von Pinpoll aufgrund vorsätzlichen und / oder krass grob fahrlässigen Verhaltens zu vertreten.

**7.3** Soweit Pinpoll eine Haftung trifft, ist diese auf positive Schäden beschränkt und umfasst daher insbesondere, aber nicht ausschließlich, keine entgangenen Gewinne und Folgeschäden (z.B. Rechtsanwaltskosten). Die Haftung ist auf Geldersatz beschränkt, Naturalersatz ist ausgeschlossen.

**7.4** Für Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Pinpoll liegen (z.B. Missbrauch oder Verlust von Passwörtern, Störungen in der EDV der Kunden) wird die Haftung von Pinpoll generell ausgeschlossen.

## 8. Verantwortlichkeit für die Inhalte

8.1 Jeder Kunde trägt die Verantwortung für die von ihm mit den Software-Lösungen von Pinpoll erstellten Inhalte.

## 9. Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen

9.1 Im Fall eines schwerwiegenden oder wiederholten Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen behält sich Pinpoll das Recht vor, das Pinpoll-Konto des betreffenden Kunden zu löschen und die von ihm verwendete E-Mail-Adresse für künftige Registrierungen zu sperren.

9.2 Sofern Pinpoll von Dritten aufgrund von mit Software-Lösungen von Pinpoll erstellten Inhalten rechtlich belangt wird, hält der Kunde Pinpoll schad- und klaglos.

## 10. Datenschutz

Im Rahmen der Erstellung des Pinpoll-Kontos und der in diesem Zusammenhang von Pinpoll zur Verfügung gestellten Software werden personenbezogene Daten von Kunden und Betroffenen im Sinne der DSGVO verarbeitet. In der Datenschutzerklärung finden sich dazu nähere Erläuterungen.

## 11. Zustimmung und Widerruf zum Erhalt von E-Mails von Pinpoll

11.1 Mit der Erstellung eines Pinpoll-Kontos und der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erklärt sich der Kunde mit der Zusendung von E-Mails durch Pinpoll einverstanden. Die Frequenz sowie die Inhalte können vom Kunden selbst festgelegt bzw. die Zustellung jederzeit widerrufen werden: <https://account.pinpoll.com/settings/notifications>

Davon ausgenommen sind systemrelevante E-Mails, die zur Kommunikation mit dem Kunden unumgänglich sind.

11.2 Nach dem Löschen eines Pinpoll-Kontos werden keine E-Mails mehr zugestellt, da auch die E-Mail-Adresse unwiderruflich gelöscht wird.

## 12. Änderung der Nutzungsbedingungen

12.1 Pinpoll behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ergänzen oder abzuändern.

12.1.1 Werden Ergänzungen oder Änderungen vorgenommen, erfolgt für Kunden ein entsprechender Hinweis und eine Aufforderung zur Zustimmung im Zuge der nächsten Anmeldung über das Pinpoll-Konto.

12.1.2 Betroffene im Sinne der DSGVO sind vom Kunden über Änderungen der Nutzungsbedingungen von Pinpoll zu informieren.

**12.2** Sofern den ergänzten oder geänderten Nutzungsbedingungen nicht zugestimmt wird, ist eine weitere Nutzung der von Pinpoll zur Verfügung gestellten Software-Lösungen nicht gestattet. Die bis zu diesem Zeitpunkt von Pinpoll durch den betreffenden Kunden generierten Daten dürfen von Pinpoll weiterhin genutzt werden.

**12.3** Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den jeweils ergänzenden Bestimmungen haben die ergänzenden Bestimmungen im Einzelfall Vorrang.

**12.4** Es gelten die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind auf der Homepage unter <https://pinpoll.com/#terms> abrufbar.

### **13. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**13.1** Erfüllungsort ist der Sitz von Pinpoll.

**13.2** Die Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss von internationalen Verweisungsnormen.

**13.3** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder in Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitigkeiten ist Linz. Bei den Kunden von Pinpoll handelt es sich um keine Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes, wodurch dieses keine Anwendung findet.

### **14. Schlussbestimmungen**

**14.1** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zwecken möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.

**14.2** Jede Änderung, Ergänzung sowie Aufhebung dieser Nutzungsbedingungen bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernis.

**14.3** Im Zweifel gilt der deutsche Text.