

Nutzungsbedingungen

Version 2.0

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1 Die Pinpoll GmbH (im Folgenden „**Pinpoll**“ genannt), eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtes Linz zu FN 433631 v, mit dem Sitz in Linz und der Geschäftsanschrift Hopfengasse 3, 4020 Linz stellt auf seiner Homepage <https://pinpoll.com> (im Folgenden auch „**Website**“ genannt) Software-Komplettlösungen zum Erheben und Analysieren von Nutzerdaten für Website-Betreiber zur Verfügung.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung sämtlicher Produkte und Dienstleistungen von Pinpoll (im Folgenden zusammenfassend „**Tools**“ genannt).

1.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten für Kunden von Pinpoll, die die von Pinpoll zur Verfügung gestellten Tools verwenden (im Folgenden auch „**Nutzer**“ genannt). Sofern sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen auch auf Abstimmungsteilnehmer beziehen, wird explizit darauf hingewiesen.

2. Registrierung und Kontoerstellung

2.1 Zur Verwendung der Tools von Pinpoll ist eine Registrierung auf <https://pinpoll.com> zur Erstellung eines Kontos (im Folgenden auch „**Pinpoll-Konto**“ genannt) unter Angabe einer rückverfolgbaren E-Mail-Adresse sowie eines Passworts erforderlich. Anonymisierte E-Mail-Adressen werden nicht akzeptiert. Für die Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Funktionen sind zur Abwicklung der Zahlung mittels Payment Service Provider die Kreditkarten-Daten an den Provider zu übergeben. Pinpoll speichert nur die letzten vier Stellen der Kreditkarte sowie den Namen des Kreditkartenanbieters. Auf freiwilliger Basis können auch Daten zum Rechnungsempfänger hinterlegt werden (wie z.B. Firmenname, Steuernummer, Adresse). Die Angabe einer Steuernummer signalisiert Pinpoll, dass es sich beim Kunden um ein Unternehmen handelt. Diese Information wird unter anderem für die korrekte Rechnungsstellung sowie die Zuweisung des entsprechenden Paketes benötigt.

2.2 Die Erstellung eines Pinpoll-Kontos ist kostenlos. Zur Nutzung der verschiedenen Tools kann zwischen kostenfreien und kostenpflichtigen Paketen bzw. Funktionen gewählt werden. Kostenpflichtige Pakete können für eine begrenzte Dauer kostenlos getestet werden. Unternehmer als Nutzer (B2B) haben verpflichtend das für sie entwickelte kostenpflichtige Programm zu wählen. In Hinblick auf kostenpflichtige Funktionen gelten folgende Zahlungskonditionen: Die Kosten für kostenpflichtige Funktionen werden für den Nutzungszeitraum von 1 (in Worten: einem) Monat im Vorhinein von der vom Kunden bei der ersten kostenpflichtigen Aktivierung zu hinterlegenden Kreditkarte abgebucht. Pinpoll behält sich das Recht vor weitere Zahlungsmöglichkeiten zu ergänzen (z.B. Bankeinzug).

2.3 Sämtliche Angaben in Bezug auf das Pinpoll-Konto sind richtig und wahrheitsgemäß zu machen. Das Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Verlust des Passwortes, dessen Kenntnisnahme durch Dritte sowie jeder Verdacht auf unbefugte Nutzung des Pinpoll-Kontos ist unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 48 (in Worten: achtundvierzig) Stunden an Pinpoll zu melden. Bis zum Zeitpunkt der fristgerechten Meldung werden alle Aktivitäten demjenigen zugerechnet, der das Pinpoll-Konto erstellt hat.

2.4 Die Registrierung unter Erstellung eines Pinpoll-Kontos kann sowohl von Pinpoll als auch vom Nutzer jederzeit widerrufen werden. Pinpoll behält sich das Recht vor, jene Pinpoll-Konten, die 12 (in Worten: zwölf) Monate nicht mehr benutzt wurden im Rahmen von Datenbankbereinigungen zu löschen.

3. Softwarenutzungsrechte

3.1 Pinpoll räumt seinen Nutzern das persönliche, nicht übertragbare, nicht exklusive und widerrufliche Recht zur Nutzung der von Pinpoll im Rahmen der Dienste bereitgestellten Software ein. Diese Nutzungseinräumung dient lediglich dazu, die Nutzung der von Pinpoll bereitgestellten Dienste gemäß dieser Nutzungsbedingungen zu ermöglichen.

3.2 Der Widerruf gemäß Punkt 3.1 berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

4. Nutzung veröffentlichter Inhalte

Der Nutzer räumt Pinpoll sämtliche Rechte an den Inhalten der, mittels der zur Verfügung gestellten Software, erstellten Abstimmungen ein. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, räumt der Nutzer Pinpoll das Recht ein, die Inhalte der Abstimmungen unentgeltlich sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt zu veröffentlichen und / oder veröffentlichen zu lassen, zu verbreiten und / oder verbreiten zu lassen sowie auf sonstige Weise Dritten öffentlich zugänglich zu machen. Weiters räumt der Nutzer Pinpoll das Recht ein, die Inhalte der Abstimmungen in Medien – auch in gekürzter oder in sonstiger Weise bearbeiteter Form – zu verwenden, zu veröffentlichen und / oder veröffentlichen zu lassen.

5. Servicedienste Dritter

Die Website von Pinpoll enthält Links zu Websites, Dienste oder andere Inhalte Dritter, die nicht Pinpoll gehören und auch nicht von Pinpoll kontrolliert werden. Pinpoll unterstützt die Websites, Informationen oder Dienste dieser Drittparteien nicht und übernimmt auch keine Verantwortung dafür. Der Zugriff auf die Website, den Dienst oder den Inhalt Dritter erfolgt auf eigene Verantwortung, Pinpoll haftet weder für den Zugriff noch die Verwendung derselben.

6. Gewährleistung

6.1 Pinpoll bietet seine Tools ohne Gewähr und ohne jegliche ausdrückliche oder implizite Garantie an.

6.2 Pinpoll leistet keine Gewähr für die ständige, vollständige und fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste, insbesondere durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen, Verlust oder Löschung, Viren, Missbrauch oder Aktualität von Daten. Pinpoll ist bemüht, bei Unklarheiten oder Störungen so rasch wie technisch und wirtschaftlich möglich Hilfestellungen zu leisten. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Tools wird aber nicht garantiert und ist auch nicht geschuldet.

6.3 Die Nutzung der von Pinpoll bereitgestellten Tools erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für die Nutzung von Inhalten der erstellten Abstimmungen. Pinpoll leistet keine Gewähr bezüglich der Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der im Rahmen der Dienste von Pinpoll erhältlichen Informationen und Daten. Die Schaffung der jeweiligen erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Tools von Pinpoll obliegt ausschließlich dem Nutzer.

6.4 Pinpoll leistet keine Gewähr für Banner und externe Links, die auf der Website platziert sind. Dies schließt sämtliche Ankündigungen, Angebote und Werbebotschaften ein. Eine Übernahme solcher Inhalte in eigene Frames ist unzulässig. Sofern von Nutzern Verbindungen zu verlinkten Websites hergestellt werden, übernimmt Pinpoll keinerlei Verantwortung, weder für den Inhalt (z.B. gegen gesetzliche Bestimmungen oder die guten Sitten verstoßende, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte) der verlinkten Website, noch für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen.

6.5 Sofern der Nutzer ein Rechtsgeschäft mit dem Betreiber einer verlinkten Website abschließt, kommen die vertraglichen Beziehungen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Betreiber dieser verlinkten Website zustande. Pinpoll leistet keine Gewähr für die Leistungen dieser Betreiber / Anbieter.

7. Haftung

7.1 Schadenersatzansprüche gegen Pinpoll, deren Organe, Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Tools durch Pinpoll und / oder damit in Verbindung stehenden Diensten sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Handeln verschuldet wurde. Die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) wird dadurch nicht eingeschränkt.

7.2 Die Haftung wird weiters ausgeschlossen für Betriebsunterbrechungen, Daten- und / oder Informationsverluste, Ausfall von Datenverarbeitungseinrichtungen, mangelnde, nicht vollständige oder nicht aktuelle Verfügbarkeit der Tools, außer diese sind von Pinpoll aufgrund vorsätzlichen und / oder krass grob fahrlässigen Verhaltens zu vertreten.

7.3 Soweit Pinpoll eine Haftung trifft, ist diese auf positive Schäden beschränkt und umfasst daher insbesondere, aber nicht ausschließlich, keine entgangenen Gewinne und Folgeschäden (z.B. Rechtsanwaltskosten). Die Haftung ist auf Geldersatz beschränkt, Naturalersatz ist ausgeschlossen.

7.4 Für Umstände, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Pinpoll liegen (z.B. Missbrauch oder Verlust von Passwörtern, Störungen in der EDV der Nutzer) wird die Haftung von Pinpoll generell ausgeschlossen.

8. Verantwortlichkeit für die Inhalte von Abstimmungen

8.1 Jeder Nutzer trägt die Verantwortung für die von ihm erstellten Abstimmungen und deren Inhalte.

8.2 Jeder Abstimmungsteilnehmer trägt die Verantwortung für die von ihm abgegebene(n) Stimme(n) und Kommentare.

9. Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen

9.1 Im Fall eines schwerwiegenden oder wiederholten Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen behält sich Pinpoll das Recht vor, das Pinpoll-Konto des betreffenden Nutzers zu löschen und die von ihm verwendete E-Mail-Adresse für künftige Registrierungen zu sperren.

9.2 Sofern Pinpoll von Dritten aufgrund von Inhalten der erstellten Abstimmungen rechtlich belangt wird, hält der Nutzer Pinpoll schad- und klaglos.

10. Datenschutz

Im Rahmen der Erstellung des Pinpoll-Kontos und der in diesem Zusammenhang von Pinpoll zur Verfügung gestellten Software werden personenbezogene Daten von Nutzern und Abstimmungsteilnehmern verarbeitet. In der Datenschutzerklärung finden sich dazu nähere Erläuterungen.

11. Zustimmung und Widerruf zum Erhalt von E-Mails von Pinpoll

11.1 Mit der Erstellung eines Pinpoll-Kontos und der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erklärt sich der Nutzer mit der Zusendung von E-Mails durch Pinpoll einverstanden. Die Frequenz sowie die Inhalte können vom Nutzer selbst festgelegt werden.

11.2 Die Zustimmung zur Zusendung von E-Mails kann jederzeit über einen Abmelde-Link in der jeweiligen E-Mail – ohne Angaben von Gründen – widerrufen werden.

12. Änderung der Nutzungsbedingungen

12.1 Pinpoll behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ergänzen oder abzuändern.

12.1.1 Werden Ergänzungen oder Änderungen vorgenommen, erfolgt für Nutzer ein entsprechender Hinweis und eine Aufforderung zur Zustimmung im Zuge der nächsten Anmeldung über das Pinpoll-Konto.

12.1.2 Werden Ergänzungen oder Änderungen vorgenommen, erfolgt für Abstimmungsteilnehmer – sofern bei der jeweiligen Abstimmung ein Vermerk zu Pinpoll sichtbar und damit ein Link zur

gegenständlichen Datenschutzerklärung eingerichtet ist – ein entsprechender Hinweis und eine Aufforderung zur Zustimmung im Zuge der nächsten Teilnahme an einer Abstimmung.

12.2 Sofern den ergänzten oder geänderten Nutzungsbedingungen nicht zugestimmt wird, ist eine weitere Nutzung der Tools und von Pinpoll zur Verfügung gestellten Dienste nicht gestattet. Die bis zu diesem Zeitpunkt von Pinpoll durch den betreffenden Nutzer generierten Daten dürfen von Pinpoll weiterhin genutzt werden.

12.3 Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den jeweils ergänzenden Bestimmungen haben die ergänzenden Bestimmungen im Einzelfall Vorrang.

12.4 Es gelten die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind auf der Homepage <https://pinpoll.com> abrufbar.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand

13.1 Erfüllungsort ist der Sitz von Pinpoll.

13.2 Die Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss von internationalen Verweisungsnormen.

13.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder in Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitigkeiten ist Linz. Ist der Nutzer oder Abstimmungsteilnehmer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes und hat dieser seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist er im Inland beschäftigt, ist jenes Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Nutzers oder des Abstimmungsteilnehmers liegt.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zwecken möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.

14.2 Jede Änderung, Ergänzung sowie Aufhebung dieser Nutzungsbedingungen bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernis.

14.3 Im Zweifel gilt der deutsche Text.